

Najczęściej zadawane pytania związane z loterią promocyjną pod nazwą „Los Mentos”

W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do loterii „Los Mentos”?

Do loterii możesz zgłosić się od 1 września do 31 grudnia 2016 r.

Gdzie znajdę regulamin loterii?

Regulamin loterii dostępny jest na stronie internetowej www.mentos.pl w zakładce REGULAMIN.

Jakie produkty biorą udział w loterii?

W loterii biorą udział Mentos mint, Mentos strong mint, Mentos fruit, Mentos rainbow w promocyjnych opakowaniach zawierających informację o Loterii oraz kod.

Jak mogę zgłosić się do loterii?

Aby zgłosić się do loterii należy wejść na stronę www.los.mentos.pl, wypełnić formularz który jest dostępny na stronie głównej wpisując kod (uwzględniając wielkość znaków – wielkie oraz małe litery), adres e-mail oraz numer telefonu i wysłać zgłoszenie poprzez przycisk „Sprawdź czy wygrałeś”.

Gdzie znajduje się promocyjny kod?

Promocyjny kod znajduje się wewnątrz opakowania promocyjnego Mentos, dla ułatwienia na ten sam kod umieszczony jest w dwóch miejscach opakowania - na górze oraz na dole . Kod można zgłosić tylko raz.

Dlaczego mój kod jest nieprawidłowy?

Możliwe, że:

- Błędnie wprowadziłeś swój kod, spróbuj ponownie;
- Kod został wprowadzony bez uwzględniania małych i wielkich liter;
- Masz wciśnięty klawisz „Caps Lock”

W jaki sposób mam znaleźć kod?

Należy opróżnić promocyjne opakowanie a następnie przeciąć je w miejscu klejenia. Należy pamiętać aby kod nie został uszkodzony.

Co się stanie gdy kod zostanie uszkodzony?

Przesłane przez laureata opakowanie Produktu Promocyjnego z kodem musi umożliwiać weryfikację tego kodu. W szczególności nie są uwzględniane opakowania podrobione, sfałszowane, uszkodzone w sposób budzący wątpliwości, co do treści kodu czy jego autentyczności, obejmuje to opakowania przecięte, ucięte, naderwane lub rozmazane w części obejmującej kod. Decyzja, czy kod jest możliwy do zweryfikowania należy do Komisji i jest ostateczna.

Zgubiłam promocyjne opakowanie Mentos, który zgłosiłam do loterii. Czy w razie wygranej otrzymam nagrodę?

Warunkiem otrzymania nagród I-V stopnia jest dostarczenie nam oryginalnego opakowania promocyjnego z tytułu, którego Uczestnik dokonał zgłoszenia do Loterii natomiast w przypadku nagród VI-VII stopnia Organizator ma prawo wystąpić do 20 stycznia 2017 r. o przesłanie promocyjnego opakowania. Jest to warunek niezbędny do otrzymania Nagrody.

Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?

Laureaci nagród powiadamiani są komunikatem Organizatora wyświetlanym na Stronie internetowej o okoliczności przyznania nagrody. Na podany w zgłoszeniu adres e-mail laureata wysyłane jest potwierdzenie przypisania nagrody do zgłoszenia.

Laureaci zobowiązani są do wypełnienia formularza przedstawionego w panelu na Stronie Internetowej i odesłaniu go do Organizatora. W przypadku nieotrzymania przez Organizatora wypełnionego formularza w ciągu 30 minut od przypisania nagrody do zgłoszenia Organizator wysyła do laureata wiadomość e-mail z informacją o konieczności jego wypełnienia i przesłania w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych od przypisania nagrody do zgłoszenia wraz z linkiem do formularza. Nieprzesłanie w ww. terminie formularza oznacza rezygnację z prawa do nagrody. Organizator potwierdza otrzymanie formularza wiadomością e-mail wysłaną na podany w zgłoszeniu adres.

Warunkiem otrzymania nagrody jest pozytywne przejście procedury weryfikacji i wydania nagrody.

Ile razy mogę wziąć udział w loterii?

W loterii możesz wziąć udział dowolną liczbę razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki Regulaminu.

Ile nagród mogę wygrać?

Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 8 (słownie: osiem) nagród. Za jednego Uczestnika na potrzeby Loterii poczytuje się tą samą osobę fizyczną, niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnym, adresowymi, IP itp. się posługuje w Loterii. Z jednego adresu może wygrać maksymalnie dwóch Uczestników.

Nie otrzymałem informacji zwrotnej po wysłaniu zgłoszenia do loterii, dlaczego?

Prosimy o kontakt z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie www.los.mentos.pl, dzięki czemu będzie można uzyskać informację w sprawie wysłanego zgłoszenia do loterii.

Wygrałam jedną z nagród I-V stopnia. Co powinnam dalej zrobić, aby otrzymać nagrodę?

Prześlij listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres Organizatora:

oryginalne opakowanie Produktu Promocyjnego z kodem wskazanym w wylosowanym zgłoszeniu wraz z oświadczeniem zawierającym dane osobowe laureata niezbędne do wydania nagrody tj. imienia, nazwiska, adresu zamieszkania wraz z ulicą i numerem domu/mieszkania, miejscowością, kodem pocztowym, województwem oraz oświadczenia o spełnieniu wymagań Regulaminu, jego wzór znajduje się na www.los.mentos.pl

Nie mogę wydrukować Oświadczenia Laureata dostępnego na stronie - nie mam drukarki?

Organizator akceptuje wersję odręczną Oświadczenia. Natomiast musi być ono w brzmieniu identycznym z umieszczonym na stronie www.mentos.pl

Jakie nagrody są do wygrania w loterii?

W loterii do wygrania są następujące Nagrody:

- a. I stopnia - Bon Travepass o wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100) wraz z kwotą pieniężną w wysokości 1 111,00 zł (słownie: tysiąc sto jedenaście złotych i 00/100). Łączna wartość nagrody I stopnia wynosi 11 111,00 złotych (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych i 00/100). Organizator przewidział jedną nagrodę I stopnia w Loterii.
- b. II stopnia - iPhone 6s o wartości 3 199,00 zł (słownie : trzy tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100) wraz z kwotą pieniężną w wysokości 355,00 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt pięć złotych i 00/100). Łączna wartość nagrody II stopnia wynosi 3 554,00 (słownie trzy tysiące pięćset pięćdziesiąt cztery złote i 00/100). Organizator przewidział dziesięć nagród II stopnia w Loterii.
- c. III stopnia – iPad mini 4 o wartości 2 599,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100) wraz z kwotą pieniężną w wysokości 289,00 zł (słownie: dwieście osiemdziesiąt dziewięć złotych i 00/100). Łączna wartość nagrody III wynosi 2 888,00 zł (słownie: dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt osiem złotych i 00/100). Organizator przewidział dziesięć nagród III stopnia w Loterii.
- d. IV stopnia – rower Plumbike o wartości 1 981,00 zł (słownie: tysiąc dziewięćset osiemdziesiąt jeden złotych i 00/100). Organizator przewidział dziesięć nagród IV stopnia w Loterii.
- e. V stopnia – Karta przedpłacona o wartości 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych i 00/100). Organizator przewidział dziesięć nagród V stopnia w Loterii.
- f. VI stopnia – e-bon do answer.com o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i 00/100). Organizator przewidział sto nagród VI stopnia w Loterii.

- g. VII stopnia – dwa bilety do kina sieci Cinema City na film 2D o wartości 59,00 zł (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych i 00/100). Organizator przewidział tysiąc nagród VII stopnia w Loterii.
- h. VIII stopnia – e-karta prezentowa do empik.com o wartości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych). Organizator przewidział tysiąc nagród VIII stopnia w Loterii

Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?

Nagrody wysyłane są przesyłką pocztową/ kurierską zwycięzcom/laureatom (pozytywnie zweryfikowanym) do dnia 17 lutego 2017 r. na adres wskazany przez laureata.

Nagrody I – V stopnia wysłane zostaną przesyłką kurierską.

Nagrody VI – VIII stopnia wysłane zostaną na adres e-mail podany w formularzu dla zwycięzcy www.mentos.pl

Czy mogę wygrać Nagrodę Główną, jeśli wygrałam Nagrodę II stopnia?

Tak, jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 8 (słownie: osiem) nagród.

Czy sama muszę zapłacić podatek od Nagrody Głównej?

Nie – zgodnie z regulaminem Organizator jest płatnikiem podatku.

Chciałabym iPhone'a 6s zamienić na ekwiwalent pieniężny albo na inną nagrodę. Czy mogę?

Zgodnie z regulaminem, wygrywając iPhone'a 6s, nie możesz żądać jego wymiany na inną nagrodę, ani wypłaty jego wartości w gotówce.